



# RAPPORT D'ACTIVITÉS

# 2023



# UNESSA

## **Nos affiliés sont le ciment de notre société**

Nos secteurs constituent un des piliers de notre système de solidarité. Ils sont vitaux pour tout un chacun, certainement pour les plus vulnérables parmi nous.

# AVANT- PROPOS

L'entièreté de notre rapport d'activités est consultable sur [www.unessa.be](http://www.unessa.be)



## AUX POLITIQUES : NOS AFFILIÉS SONT LE CIMENT DE NOTRE SOCIÉTÉ !

À cette époque de l'année, comme de coutume, nous jetons un coup d'œil dans le rétroviseur. 2023 a été synonyme de changements internes pour UNESSA. Mais en cette année électorale importante dans notre pays, entamons cette introduction en collant à l'actualité politique.

Le scrutin du 9 juin dernier a livré ses résultats. Dans un premier temps, nous espérons que des accords de majorités se mettent rapidement en place à tous les niveaux de pouvoir. Les défis du non-marchand, en général, et au sein de nos secteurs (financement, pénuries de personnel, complexité administrative...), en particulier, sont nombreux et ne souffrent pas de retard.

Nous ne cachons pas notre inquiétude. L'état de nos finances publiques est délétaire. Les gouvernements et parlements qui vont se constituer devront faire face à des choix difficiles. Nous appelons donc ces instances à garder en tête que le non-marchand, en général, et nos secteurs, en particulier, sont un composant essentiel du ciment social de notre société. Ils constituent un des piliers de notre système de solidarité. À ce titre, ils sont vitaux pour tout un chacun, certainement pour les plus vulnérables parmi nous.

Leur financement correct est donc primordial. L'accueil, l'accompagnement, l'aide et les soins aux personnes, ne sont pas des variables d'ajustement budgétaire ! Nous espérons vivement que cela reste bien à l'esprit de toutes celles et de tous ceux amenés à se prononcer lors des futurs accords de gouvernements et négociations budgétaires.

Après ce préambule, flashback sur 2023.

Le docteur Philippe Devos a repris la tête de la Fédération en septembre dernier. Le Conseil d'administration mise sur sa motivation, sa détermination et son expérience pour défendre, avec les équipes, la vision, les valeurs et les finalités d'UNESSA.

Presque concomitamment, Benoît Hallet, l'un de nos trois Directeurs généraux adjoints, a pris sa retraite. Apprécié pour son professionnalisme et sa jovialité, il reste dans toutes les mémoires après ses nombreuses années passées au sein d'UNESSA. Ses responsabilités ont été redistribuées entre David Lefebvre, Denis Henrard et Philippe Devos.

Toujours au rang de la gouvernance, notre Conseil d'administration a, en partie, été renouvelé et accueille désormais à sa tête Sylvie Brichard, Administratrice déléguée de la Clinique Notre-Dame de Grâce, de la maison de repos Virvolti et de la crèche l'Arbre à cabanes, à Gosselies. Elle succède à Stéphan Mercier, Directeur général d'HELORA et Administrateur délégué du Groupe Jolimont, que nous tenons encore à remercier.

Le huitième secteur d'UNESSA, Prévention et première ligne, est désormais sur les rails lui aussi. Il rassemble des structures affiliées travaillant au plus près des citoyens : mutualité, cabinet médical, pharmacie, aide à domicile... Sa vocation ? L'information et la défense des intérêts du secteur et des affiliés, bien entendu, mais également la création de synergies entre ses différents affiliés et, de façon transversale, avec d'autres secteurs de la fédération.

Résultant de ces modifications, cinq pôles structurant nos huit secteurs et notre service « européen », ont été créés dans l'organigramme d'UNESSA : Santé, Aînés, Enfance et Jeunesse, Action sociale, Europe-Projets-Innovations. Leur

rôle est d'élargir le champ des collaborations transversales entre secteurs « proches ».

Pour soutenir son développement et compenser les départs naturels l'an dernier, UNESSA a procédé à des recrutements : 7 nouveaux collègues nous ont rejoints en 2023, et ce mouvement s'est poursuivi en 2024.

Au niveau de nos actions, l'année écoulée aura, encore une fois, été particulièrement riche. La suite de ce Rapport d'activités vous en livrera tous les détails. Nos différents staffs sectoriels et nos services support ont travaillé sans répit pour défendre les intérêts et répondre aux attentes de nos affiliés, avec tout le professionnalisme voulu.

Au rang de nos réalisations, épinglons notre memorandum politique. Ce chantier d'envergure a mobilisé l'entièreté de nos équipes, en concertation étroite avec nos affiliés. Pour notre direction, ce memorandum a été l'occasion de mener un marathon de rencontres politiques avec les différents partis francophones pour leur exposer de vive voix la mission et les besoins de nos secteurs, en vue de la nouvelle législation.

Nous annonçons en 2022 que la situation de nos affiliés était, pour beaucoup, délicate tant du point de vue de leur organisation (pénuries de personnel, notamment), que de leur situation financière. Nous appelions de nos vœux des manifestations concrètes de soutien de la part des différents niveaux de pouvoirs concernés. Nous avons engrangé des avancées, des « victoires » pour nos secteurs, dans le meilleur des cas, ou limité les dégâts dans d'autres.

À titre d'exemple, le Gouvernement de la Communauté française a pris un Arrêté en mai 2023, ajustant le mécanisme de financement des crèches (rétrocession/péréquation). Il n'est pas tombé du ciel. C'est l'aboutissement d'un processus plus large, conclu par une action conjointe des partenaires sociaux sectoriels, dont UNESSA, devant le cabinet de la ministre de l'Enfance, en avril 2023.

En faveur de nos hôpitaux, nous avons obtenu de conditionner une prolongation éventuelle du gel des suppléments d'honoraires et des taux de rétrocession, à l'obtention d'un financement complémentaire.

Notre secteur de l'Aide à la Jeunesse, quant à lui, en étroite collaboration avec l'Inter-Fédérations AAJ, a mené campagne pour atténuer les difficultés de recrutement auxquelles il est confronté. Des ajustements réglementaires ont été concrétisés au tout début de cette année 2024.

Pour conclure cette introduction, nous souhaitons adresser nos plus vifs remerciements à nos affiliés pour leur confiance et leur engagement dans nos instances, notamment au sein de notre (nouveau) Conseil d'administration. Nous remercions également les équipes d'UNESSA pour la qualité de leur travail, leur réactivité et leur rigueur.

**Sylvie Brichard,**  
Présidente du Conseil d'administration d'UNESSA

**Philippe Devos,**  
Directeur général d'UNESSA

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

UNESSA représente 547 structures affiliées, soit plus de 1.120 antennes régionales et services, actifs dans l'accueil, l'accompagnement, l'aide et les soins aux personnes du secteur associatif, en Wallonie et à Bruxelles.

Notre fédération est en première ligne pour représenter et défendre les intérêts de ses affiliés : hôpitaux, MR(S), institutions de santé mentale, initiatives d'accueil pour personnes en situation de handicap, milieux d'accueil de la petite enfance, services de promotion de la santé à l'école, plannings familiaux, structures d'aide à la jeunesse, initiatives d'aide à l'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale...

Au quotidien, les équipes d'UNESSA s'engagent pour le futur de l'ensemble de ces structures, pour les 60.000 personnes qui y travaillent et, avant tout, pour garantir l'accès le plus large possible, et sans condition, de la population à de l'accueil, de l'accompagnement, de l'aide et des soins de santé de haute qualité.

En soutenant et défendant la créativité du secteur associatif privé, UNESSA assure quatre missions pour ses affiliés :

- les représenter, défendre leurs intérêts et ceux de leurs secteurs ;
- faciliter leur travail ;
- soutenir le développement des bonnes pratiques professionnelles au sein du réseau ;
- promouvoir l'innovation sociale, technologique et organisationnelle.

Grâce à son réseau, aux compétences et au savoir-faire de ses équipes, UNESSA occupe une position unique pour renforcer et soutenir l'action de ses affiliés.

Plus d'informations sur [www.unessa.be](http://www.unessa.be)



## PRÉSIDENTE

Sylvie Brichard Clinique Notre-Dame de Grâce Administratrice déléguée

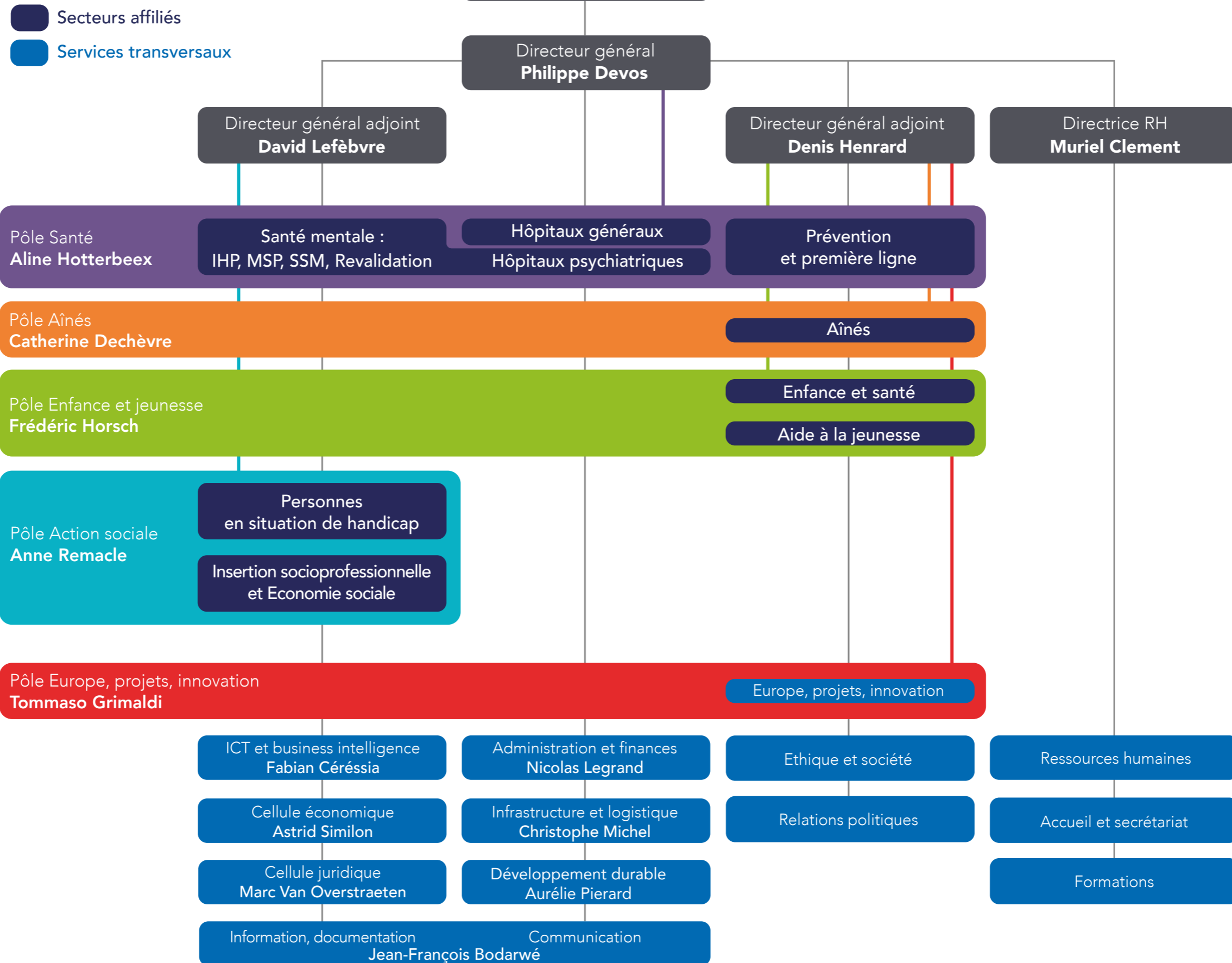
## VICE-PRÉSIDENTE

François Gomez Maison Marie Immaculée Directeur général

## ADMINISTRATEURS

Gatien Braeckman	Pôle Hospitalier Jolimont Mons-Warquignies	Directeur exécutif
Sylvie Brichard	Clinique Notre-Dame de Grâce	Administratrice déléguée
François Burhin	Centre Hospitalier EpiCURA	Directeur général
Frédéric Cnocquart	Groupe Santé CHC	Directeur
Bernard Dachy	Association Chrétienne des Institutions Sociales et de Santé	Directeur général
Didier Delval	Centre Hospitalier de Wallonie picarde - CHwapi	Directeur général
Adrien Dufour	Clinique Saint-Luc Bouge	Directeur général
Sandra Giunta	CHU UCL Namur	Directrice générale
François Gomez	Maison Marie Immaculée	Directeur général
Pascal Henry	Henallux	Chargé de missions
Alain Javaux	Groupe Santé CHC	Directeur général
Sabine Lejeune	ARC Services	Directrice
Isabelle Linkens	CHU Helora	Directrice Exécutive
Sébastien Marcq	ASBL Accueil & Solidarité	Directeur Général
Eric Meurey	Résidence Saint-Thomas de Villeneuve	Directeur
Sophie Piedboeuf	St. Nikolaus Hospital Eupen	Directrice générale
Francis Pitz	Centre Neuropsychiatrique Saint-Martin	Administrateur-délégué
Frédéric Possemiers	Mutualité chrétienne	Conseiller Politique
Philippe Renard	Carrefour J	Directeur
Gauthier Saelens	Grand Hôpital de Charleroi	Directeur général
Giorgio Tesolin	Diocèse de Tournai	Vicaire épiscopal
Patrick Truccolo	ASBL Le Trusquin EFT	Directeur
Maurice Vandervelden	Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens	Directeur général
Gaël Verzele	Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile	Directeur général
Pierre Veys	Les Projets Monfort	Directeur

# NOTRE ORGANIGRAMME

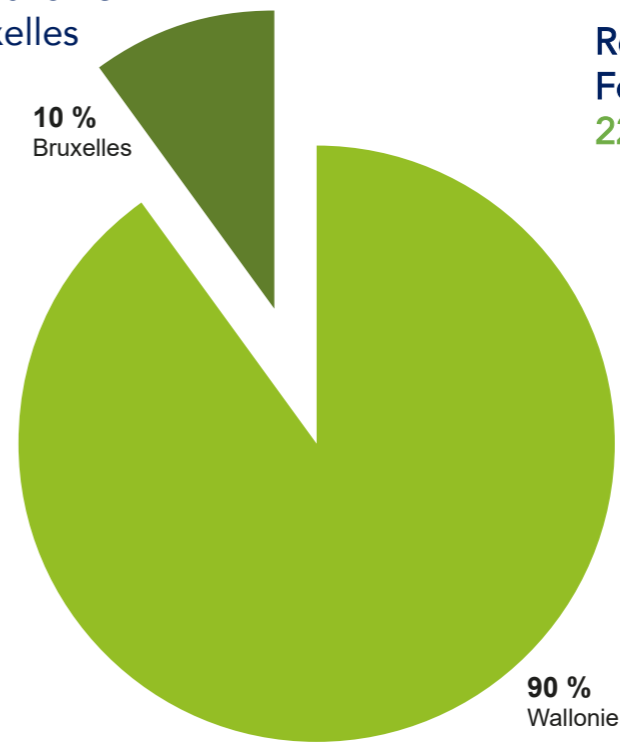




# CHIFFRES SECTORIELS

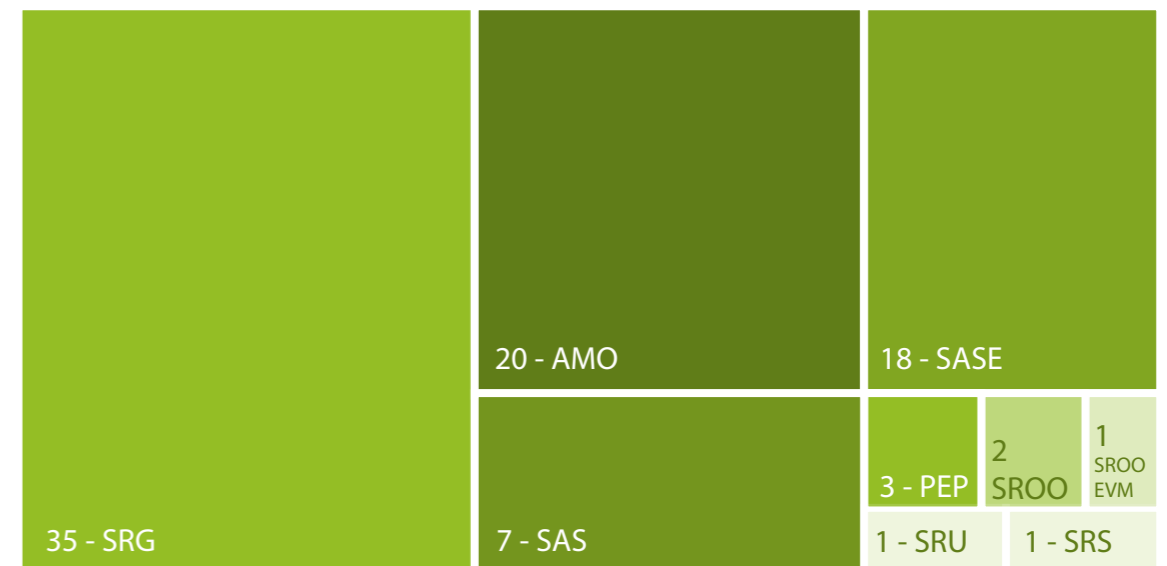
L'entièreté de notre rapport d'activités est consultable sur [www.unessa.be](http://www.unessa.be)

Répartition de nos 58 affiliés  
52 en Wallonie  
6 à Bruxelles



Représentativité d'UNESSA en  
Fédération Wallonie-Bruxelles :  
22% (par nombre de services)

## Types de services



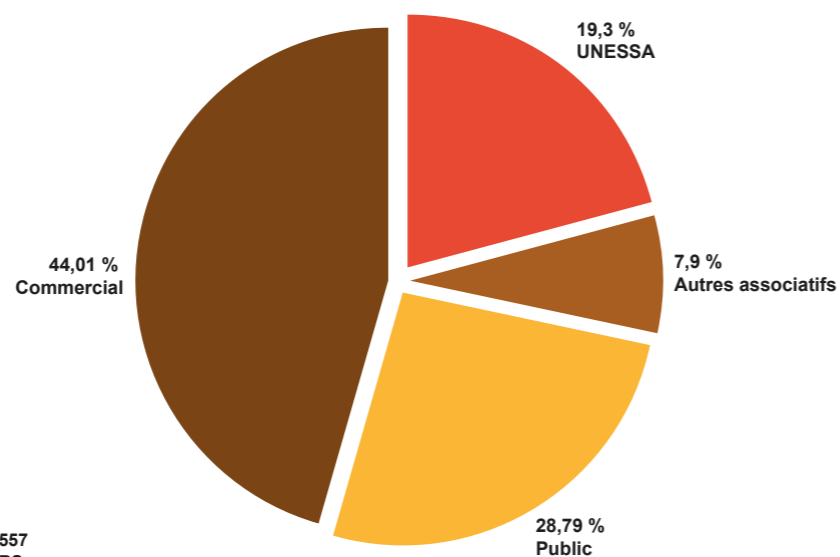
AMO – Action en milieu ouvert  
PEP – Projets éducatifs particuliers  
SAS – Service d'accrochage scolaire  
SASE – Service d'accompagnement, mission socio-éducative  
SROO – Service résidentiel d'observation et d'orientation

SRG – service résidentiel général  
SROO-EVM – Service résidentiel d'observation et d'orientation au bénéfice d'enfants victimes de maltraitance  
SRS – Service résidentiel spécialisé  
SRU – Service résidentiel d'urgence



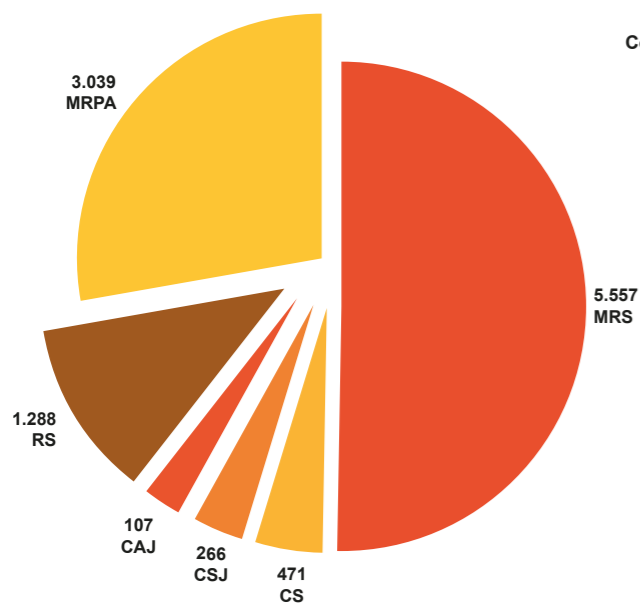
Représentativité d'UNESSA en Wallonie

(par nombre de places)



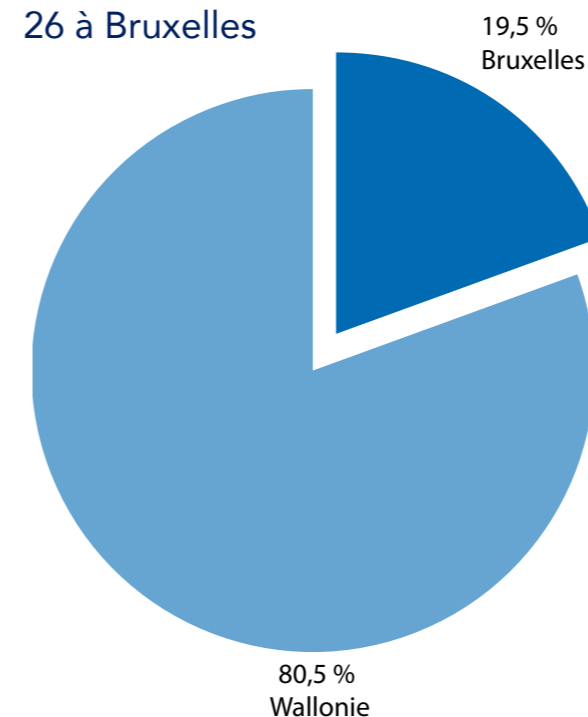
UNESSA fédère 87 structures pour aînés

Ventilation des places et logements chez nos affiliés



Répartition de nos 133 affiliés

107 en Wallonie  
26 à Bruxelles



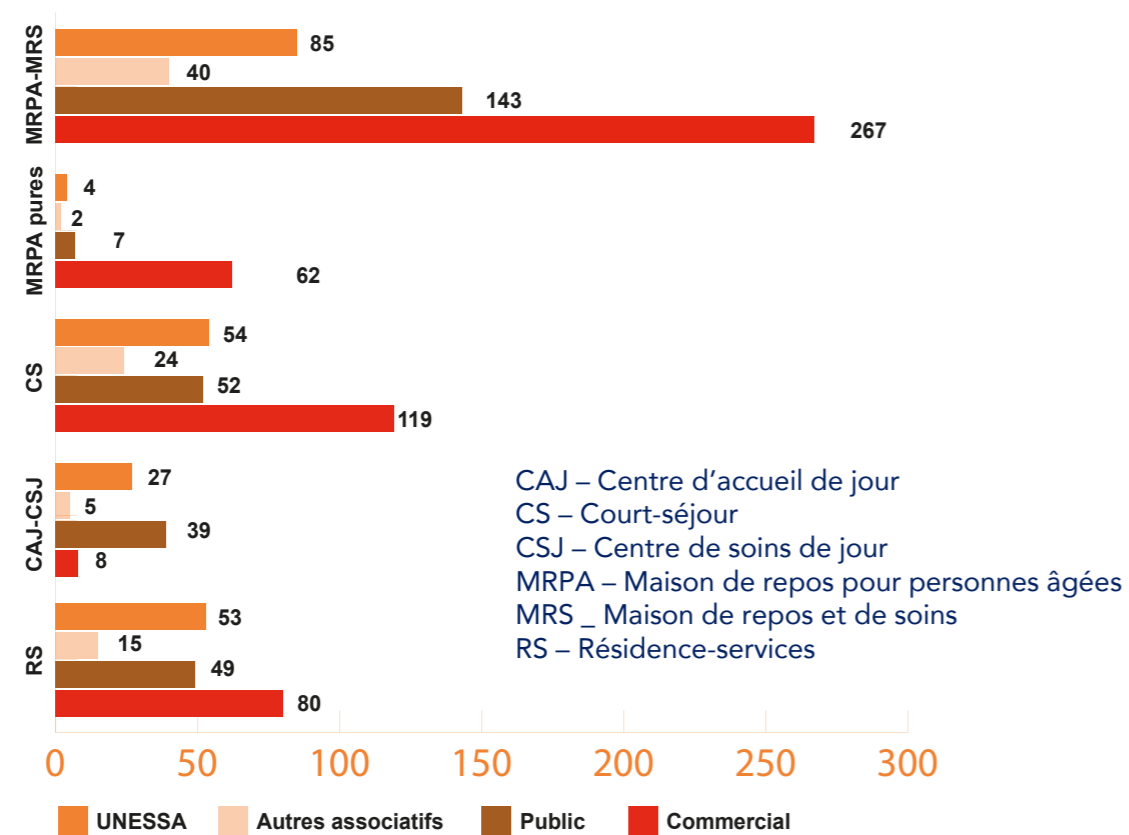
Représentativité d'UNESSA en Communauté française :

Crèches : 25%,  
dont 50% du secteur associatif

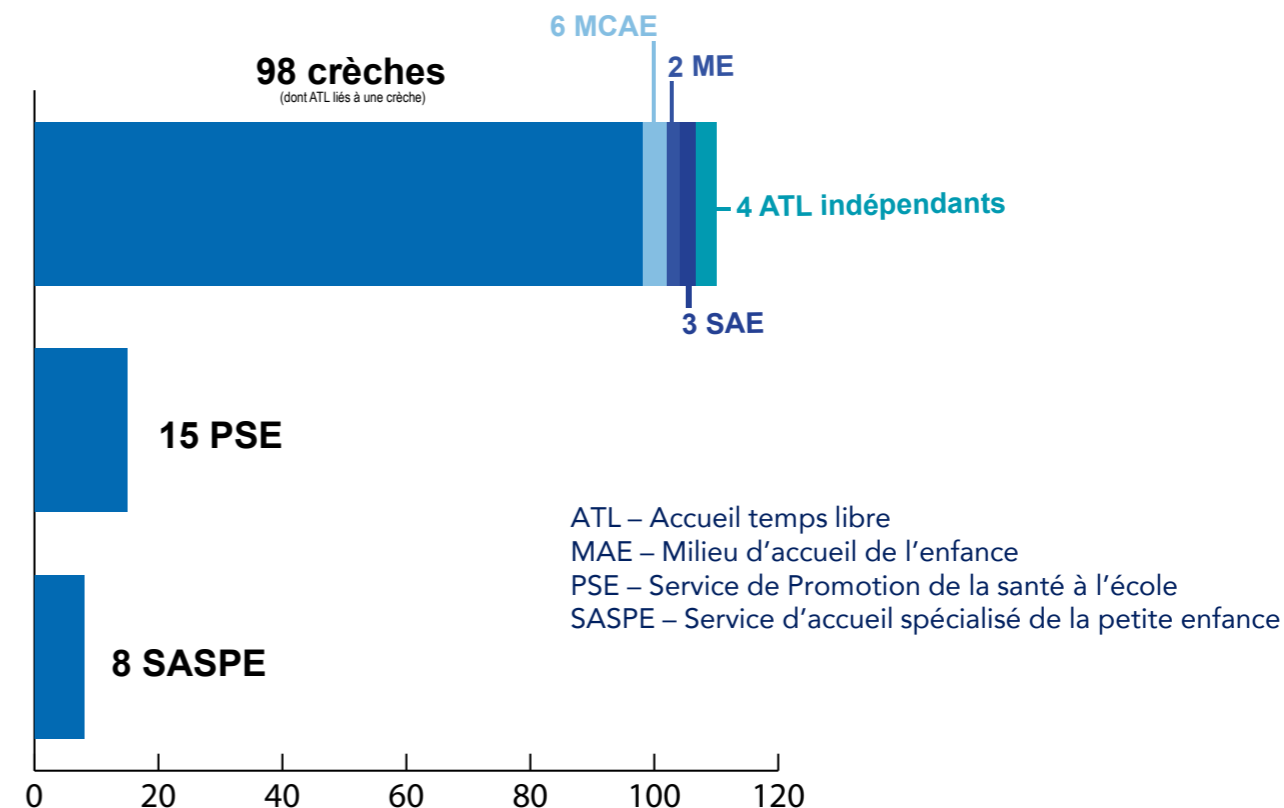
PSE : 45%,  
dont 90% du secteur associatif

SASPE = 55%  
(par nombre de structures)

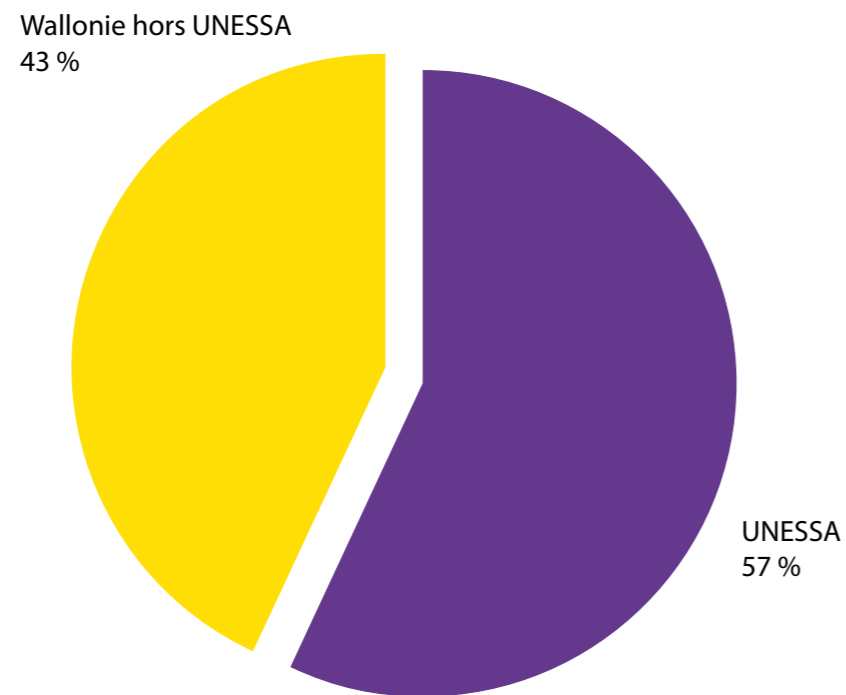
Ventilation des établissements



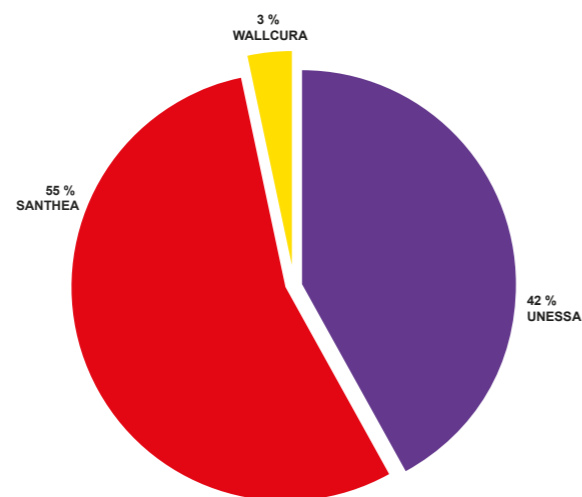
Types de services



## Représentativité des Hôpitaux généraux affiliés à UNESSA en termes de chiffres d'affaires et de produits d'exploitation en Wallonie



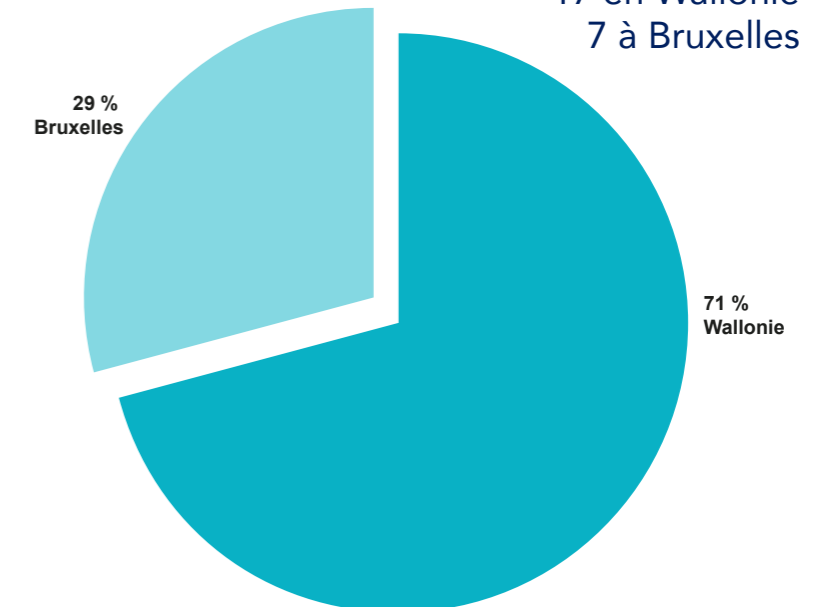
## Représentativité d'UNESSA en Wallonie (par nombre de lits)



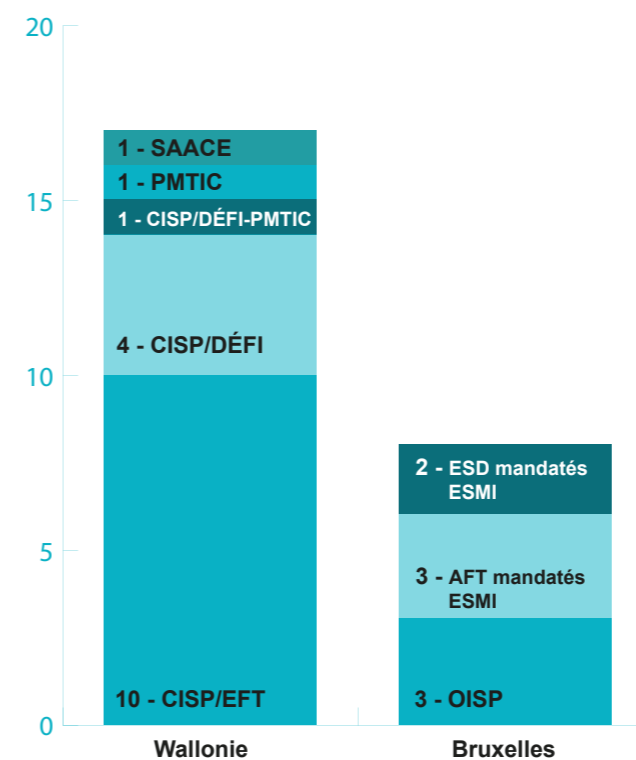
### UNESSA fédère 20 affiliés répartis sur 37 sites totalisant :

- 6,551 lits aigus
- 720 lits de réhabilitation
- 565 lits psychiatriques

## Répartition de nos 24 affiliés



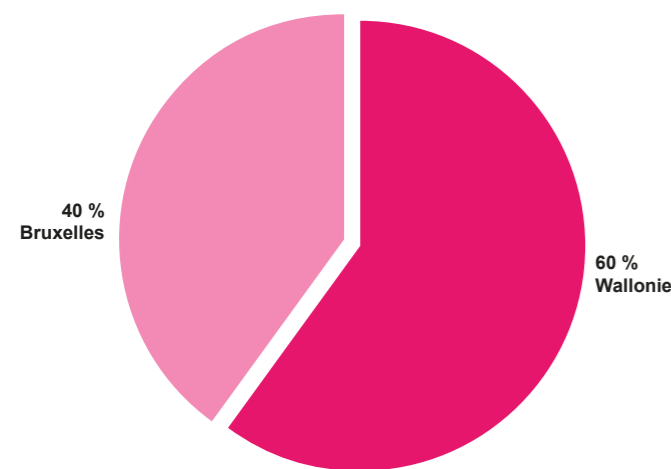
## Types de services



- AFT – Atelier de formation par le travail
- DEFI – Démarche de formation et d'insertion
- ESMI – Economie sociale mandatée en insertion
- OISP – Organisme d'insertion socioprofessionnelle
- PMTIC – Plan mobilisateur des technologies de l'information et de la communication
- SAACE – Structures d'accompagnement à l'autocréation d'emploi

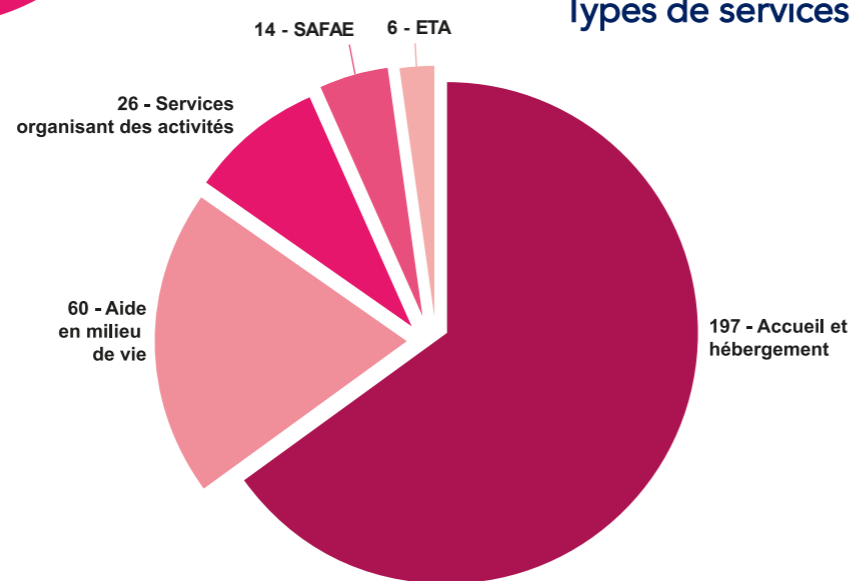
## Représentativité d'UNESSA en Wallonie

168 affiliés en Wallonie  
110 structures à Bruxelles



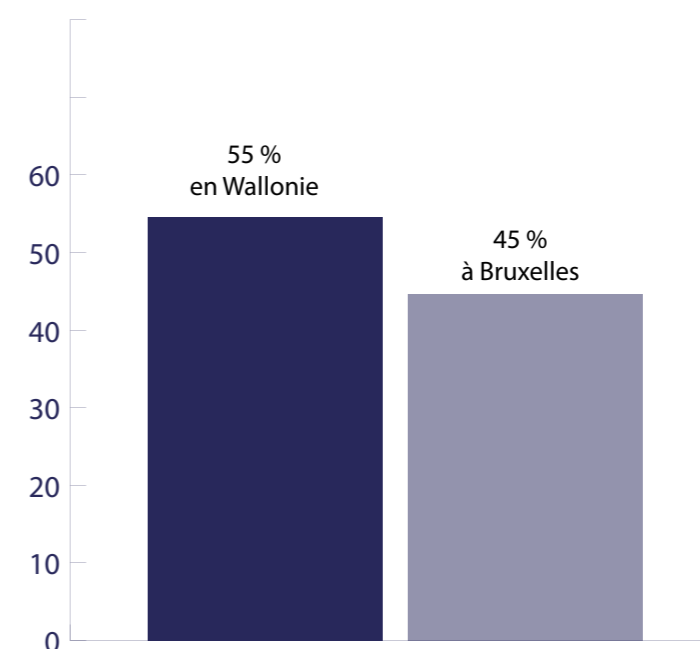
En Région bruxelloise, la fédération travaille conjointement avec l'ASAH-Bxl, l'ACSEH et l'AIBB pour représenter le secteur. Les structures bruxelloises ne sont pas affiliées à UNESSA, au sens strict.

## Types de services



## Répartition de nos 9 affiliés

5 en Wallonie  
4 à Bruxelles

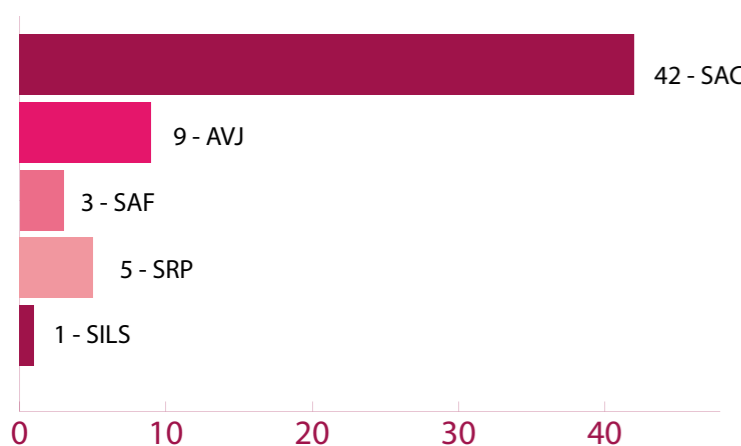


## Détails des services

Aide en milieu de vie

Représentativité d'UNESSA en Wallonie : 42%

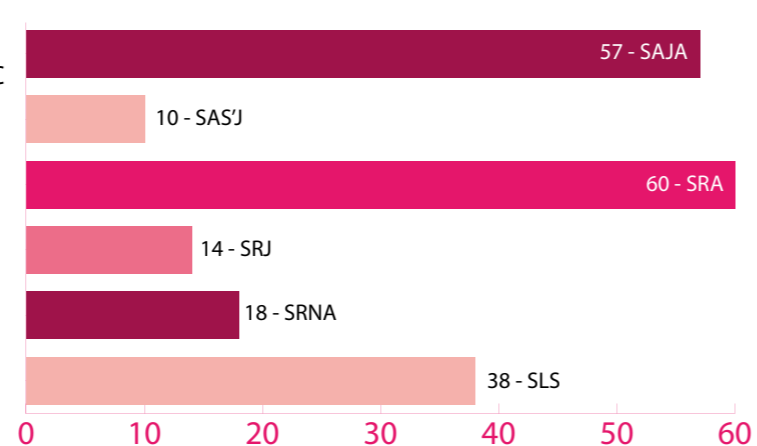
(par nombre de services)



Accueil et hébergement

Représentativité d'UNESSA en Wallonie : 42%

(par nombre de services)

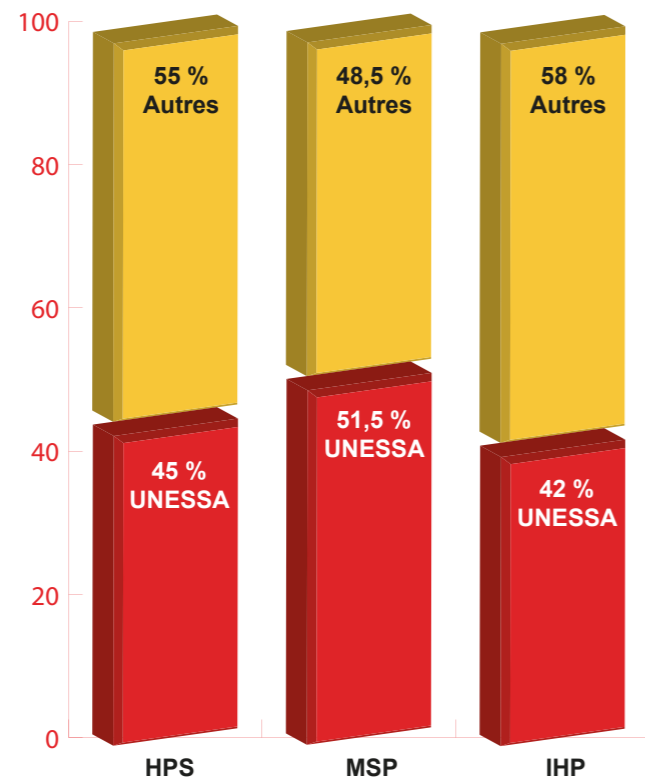


## Profil des structures affiliées :

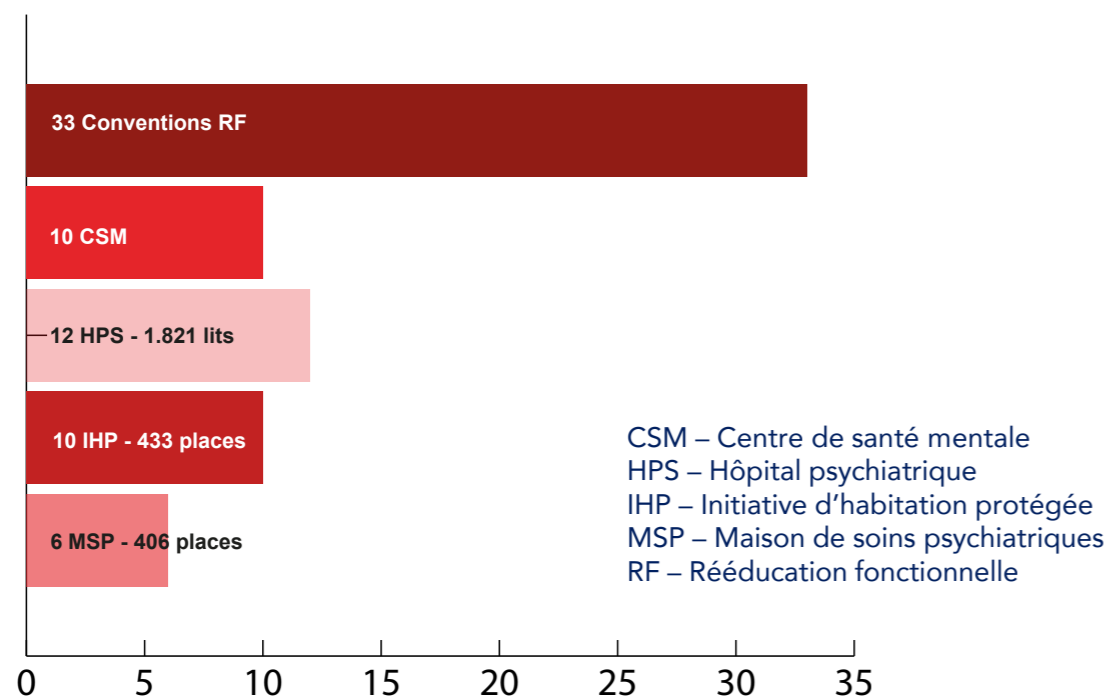
- Médecine du travail (CESI)
- Fédération d'Aide et de Soins à Domicile (FASD)
- Fédération des Centres de Planning et de Consultations (FCPC)
- Pharmacies (EPC Familia)
- Alliance des Mutualités chrétiennes (ANMC)
- Centre Séjours & Santé de Nivezé
- Fédération des pratiques médicales de première ligne au forfait (FEPRAFO)
- Maison médicale MediCi



Représentativité d'UNESSA en Wallonie  
UNESSA fédère 71 structures affiliées



Types de services



## COLOPHON

### CONCEPTION

Jean-François Bodarwé  
Nadine Cheppe  
Morgan Piret

### RÉDACTION FINALE

Jean-François Bodarwé  
Nadine Cheppe  
Anne-Françoise Denamur  
Morgan Piret  
Asley Santoro

### MISE EN PAGE

Morgan Piret

### RELECTURE

Jean-François Bodarwé  
Anne-Françoise Denamur  
Morgan Piret  
Asley Santoro

### ILLUSTRATIONS

Freepik  
Pexels  
Unsplash  
Copilote

### ÉDITEUR RESPONSABLE

Philippe Devos  
Chaussée de Marche 604,  
5101 Erpent



**UNESSA est implantée à Erpent (Namur)  
et à Bruxelles.**

**Siège social  
Chaussée de Marche, 604  
5101 Erpent  
+32 (0)81.32.76.60**

**Chaussée de Boondael, 6 boîte 14  
1050 Bruxelles  
+32 (0)2.648.69.16  
+32 (0)2.640.44.07**

[info@unessa.be](mailto:info@unessa.be)

[www.unessa.be](http://www.unessa.be)

L'entièreté de **notre rapport d'activités** est consultable  
sur [www.unessa.be](http://www.unessa.be)

