// Rapport d'activités

2022

Une année de forte mobilisation

Nous avions espéré du répit pour nos affiliés, après deux années de Covid. La forte mobilisation des équipes d'UNESSA a permis de garder le cap.

UNESSA

AVANT-PROPOS

L'entièreté de notre rapport d'activités
est consultable sur www.unessa.be

2022, NOUS AVIONS ESPÉRÉ DU RÉPIT…

Dans l'introduction de notre précédent rapport d'activités, nous nous étions laissé aller à une note d'optimisme quant aux perspectives de 2022, tablant sur un retour à une « certaine normalité ». Les bruits de bottes et le son du canon venus d'Ukraine dès février en ont décidé autrement. Ce conflit destructeur a rapidement engendré des remous internationaux, venant s'ajouter à la tension socio-économique sous-jacente de fin 2021. Les prix de l'énergie se sont envolés, générant une inflation galopante et généralisée.

La crise s'est rapidement globalisée. Fragilisés par deux années de Covid, tous nos affiliés se sont heurtés à des hausses de prix, parfois brutales, et des indexations salariales à répétition, grevant dangereusement leur situation financière. Beaucoup d'entre eux sont sur le fil du rasoir ou font face à des déficits importants et craignent pour leur avenir.

Pour y faire face, nos décideurs politiques se sont focalisés sur l'urgence, à coups de subventions, aides et mesures financières diverses… bienvenues, certes, mais dans la plupart de nos secteurs très insuffisantes et accompagnées de règlements et circulaires, souvent complexes.

Les acteurs du Non-marchand, représentés par UNESSA, nous accueillent, nous accompagnent, nous aident et nous soignent. Et parmi ce « nous », surtout les plus précarisés et les plus isolés. Leurs missions demandent des moyens, principalement humains. Sans ces femmes et ces hommes qui s'engagent pour les autres au quotidien, c'est la qualité des prestations qui s'érode, ce sont des personnes dans le besoin qui se retrouvent livrées à elles-mêmes.

En 2023, sans leviers financiers et budgétaires adéquats, de nombreux affiliés seront dans l'obligation d'adopter des mesures d'économie (réduction de périmètre d'activités, réduction de l'encadrement…), avec les conséquences que l'on imagine pour nos bénéficiaires. Car, ne nous voilons pas la face, d'inquiétant en 2022, l'état de santé de nos institutions devient critique cette année. Et nous ne voyons pas de signe d'amélioration à court terme, la conjoncture restant plus qu'incertaine.

Plusieurs de nos secteurs souffrent, par ailleurs, d'un manque de personnel (hôpitaux, maisons de repos, crèches…) et peinent à recruter pour compléter leurs effectifs. Là aussi, les années Covid ont laissé des traces. Mais la pandémie n'explique pas tout. Les tensions dans le recrutement existaient auparavant. La Covid n'a qu'accentué le phénomène. L'attractivité des professions en pénurie (et des formations qui y donnent accès), doit urgemment être restaurée.

On le voit, le cocktail est explosif. UNESSA l'a largement dénoncé et a orienté son action auprès des autorités en 2022 pour dégager des solutions. La fédération poursuit ses efforts en la matière. Elle en appelle à des solutions rapides, pérennes et concertées avec les secteurs.

Quant à la situation interne d'UNESSA, après une année 2022 mouvementée, c'est un retour à l'apaisement. Ainsi, Muriel Clement nous a rejoint, en tant que nouvelle directrice RH, au début de ce mois de mai. Et en ce début juin, le Conseil d'administration de notre fédération a, pour sa part, annoncé la nomination de Philippe Devos au poste de Directeur général.

En 2023, UNESSA poursuit sans relâche ses missions, au service de ses affiliés. Alors que la situation interne de la fédération se stabilise, nous espérons que la conjoncture externe ne connaîtra pas de nouvel embrasement et reviendra à une certaine « normalité ». Enfin, serions-nous tentés d'écrire !

Nous tenons à présent à remercier nos administrateurs et nos affiliés pour leur confiance. Nous adressons également nos plus vifs remerciements à l'ensemble de l'équipe UNESSA qui, malgré des conditions difficiles, a poursuivi son action de qualité au bénéfice de nos affiliés, avec rigueur et ténacité, faisant preuve d'un maximum d'efficacité et de professionnalisme.

Stéphan Mercier,
Président du Conseil d'administration d'UNESSA

Le Comité de direction d'UNESSA

L'UNESSA représente 545 structures affiliées, soit plus de 1.130 antennes régionales et services, actives dans l'accueil, l'accompagnement, l'aide et les soins aux personnes du secteur associatif, en Wallonie et à Bruxelles.

Notre fédération est en première ligne pour représenter et défendre les intérêts de ses affiliés : hôpitaux, MR(S), institutions de santé mentale, initiatives d'accueil pour personnes en situation de handicap, milieux d'accueil de la petite enfance, services de promotion de la santé à l'école, plannings familiaux, structures d'aide à la jeunesse, initiatives d'aide à l'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale…

Au quotidien, les équipes d'UNESSA s'engagent pour le futur de l'ensemble de ces structures, pour les 60.000 personnes qui y travaillent et, avant tout, pour garantir l'accès le plus large possible, et sans condition, de la population à de l'accueil, de l'accompagnement, de l'aide et des soins de santé de haute qualité.

En soutenant et défendant la créativité du secteur associatif privé, UNESSA assure quatre missions pour ses affiliés :

- les représenter, défendre leurs intérêts et ceux de leurs secteurs ;
- faciliter leur travail ;
- soutenir le développement des bonnes pratiques professionnelles au sein du réseau ;
- promouvoir l'innovation sociale, technologique et organisationnelle.

Grâce à son réseau, aux compétences et au savoir-faire de ses équipes, UNESSA occupe une position unique pour renforcer et soutenir l'action de ses affiliés.

Plus d'informations sur www.unessa.be

UNESSA

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidence

Stéphan Mercier	Pôle Hospitalier Jolimont	Directeur général

Vice-Présidence

Sébastien Marcq	Accueil & Solidarité	Directeur général

Administrateurs

Philippe Brach	Résidence Bon Air	Directeur coordinateur
Gatien Braeckman	Pôle Hospitalier Jolimont Mons-Warquignies	Directeur exécutif
Sylvie Brichard	Clinique Notre-Dame de Grâce	Directrice générale
François Burhin	Centre Hospitalier EpiCURA	Directeur général
Bernard Dachy	Association Chrétienne des Institutions Sociales et de Santé	Directeur général
Elisabeth Degryse	Alliance nationale des Mutualités chrétiennes	Vice-Présidente
Didier Delval	Centre Hospitalier de Wallonie picarde	Directeur général
Adrien Dufour	Clinique Saint-Luc, Bouge	Directeur général
Gaëtan Dumoulin	Klinik Sankt-Josef	Directeur général
Frédéric Etienne	Alliance nationale des Mutualités chrétiennes	Directeur entreprenariat social MCFG
François Gomez	Maison Marie Immaculée	Directeur général
Pascal Henry	Henallux	Chargé de missions
Alain Javaux	Clinique Saint-Joseph	Directeur général
Sabine Lejeune	ARC Services	Directrice
Benoît Libert	CHU UCL Namur	Directeur général
Eric Meurey	Résidence Saint-Thomas de Villeneuve	Directeur
Francis Pitz	Centre Neuropsychiatrique Saint-Martin	Administrateur-délégué
Philippe Renard	Carrefour J	Directeur
Gauthier Saelens	Grand Hôpital de Charleroi	Directeur général
Giorgio Tesolin	Diocèse de Tournai	Vicaire épiscopal
Maurice Vandervelden	Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens	Directeur général
Pierre Veys	Les Projets Monfort	Directeur

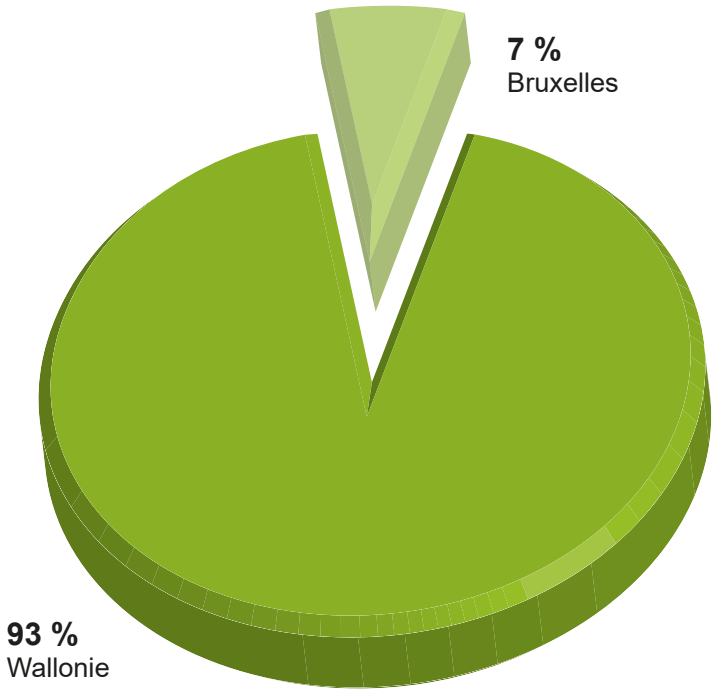
NOS CHIFFRES SECTORIELS

L'entièreté de notre rapport d'activités est consultable sur www.unessa.be

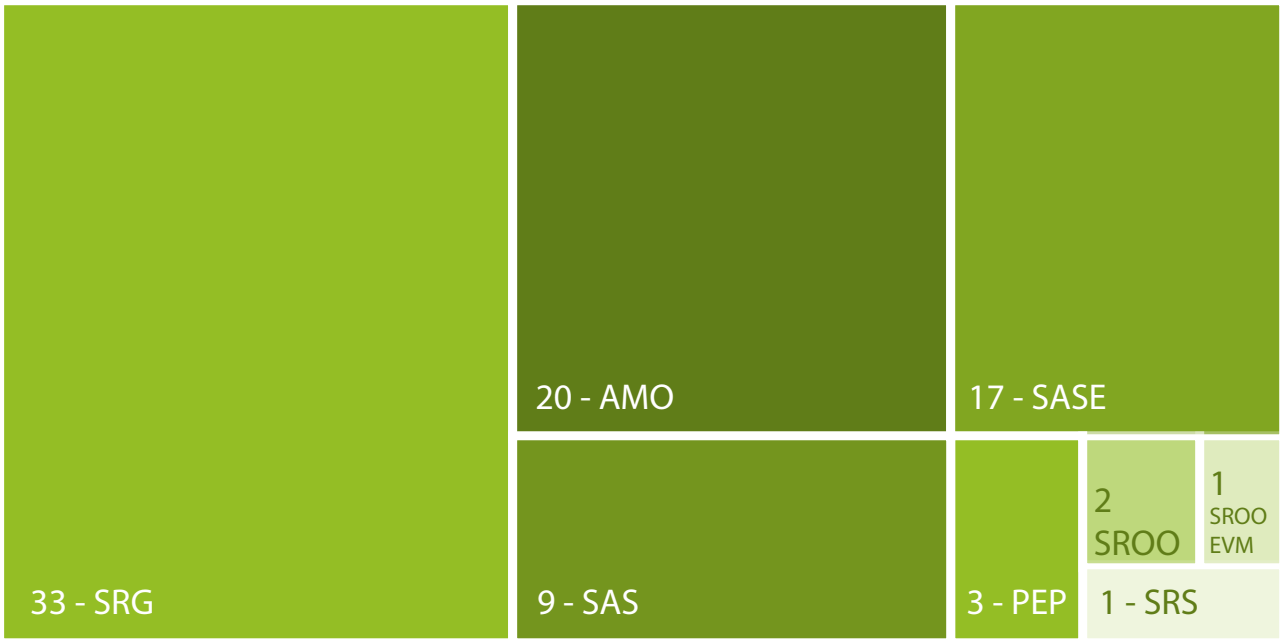
AIDE À LA JEUNESSE

Répartition de nos 57 affiliés

52 en Wallonie
5 à Bruxelles



Types de services



AMO – Aide en milieu ouvert

PEP – Projets éducatifs particuliers

SAS – Service d'accrochage scolaire

SASE – Service d'accompagnement, mission socio-éducative

SRG – Service résidentiel général

SROO – Service résidentiel d'observation et d'orientation

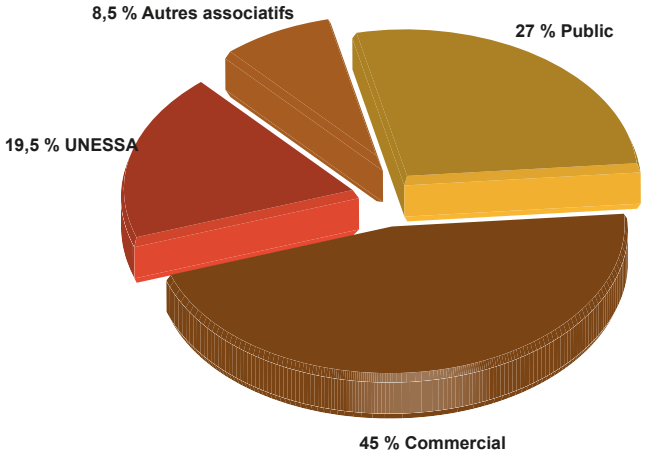
SROO-EVM – Service résidentiel d'observation et d'orientation au bénéfice d'enfants victimes de maltraitance

SRS – Service résidentiel spécialisé

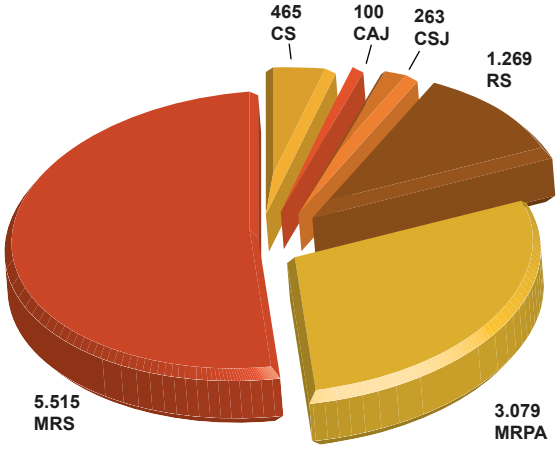
AÎNÉS

Représentativité d'UNESSA en Wallonie

(par nombre de places)

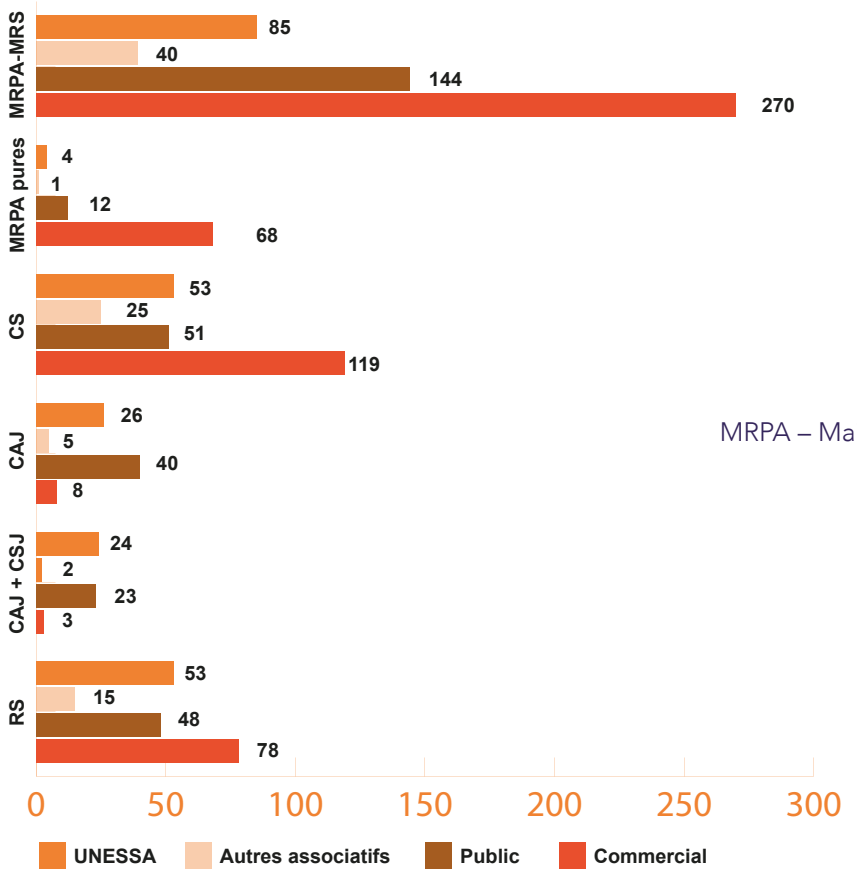


Ventilation des places et logements chez nos affiliés



UNESSA fédère 87 structures pour aînés.

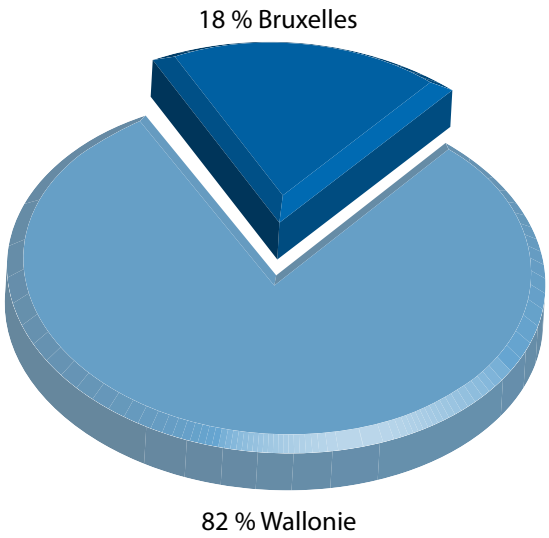
Ventilation des établissements



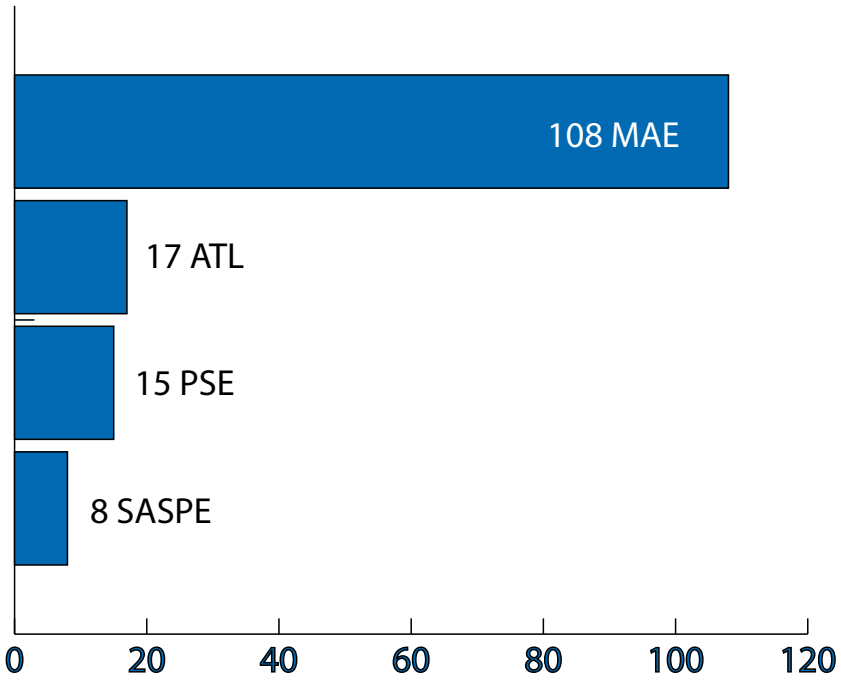
CAJ – Centre d'accueil de jour
CS – Court-séjour
CSJ – Centre de soins de jour
MRPA – Maison de repos pour personnes âgées
MRS – Maison de repos et de soins
RS – Résidence-services

Répartition de nos 131 affiliés

107 en Wallonie
24 à Bruxelles



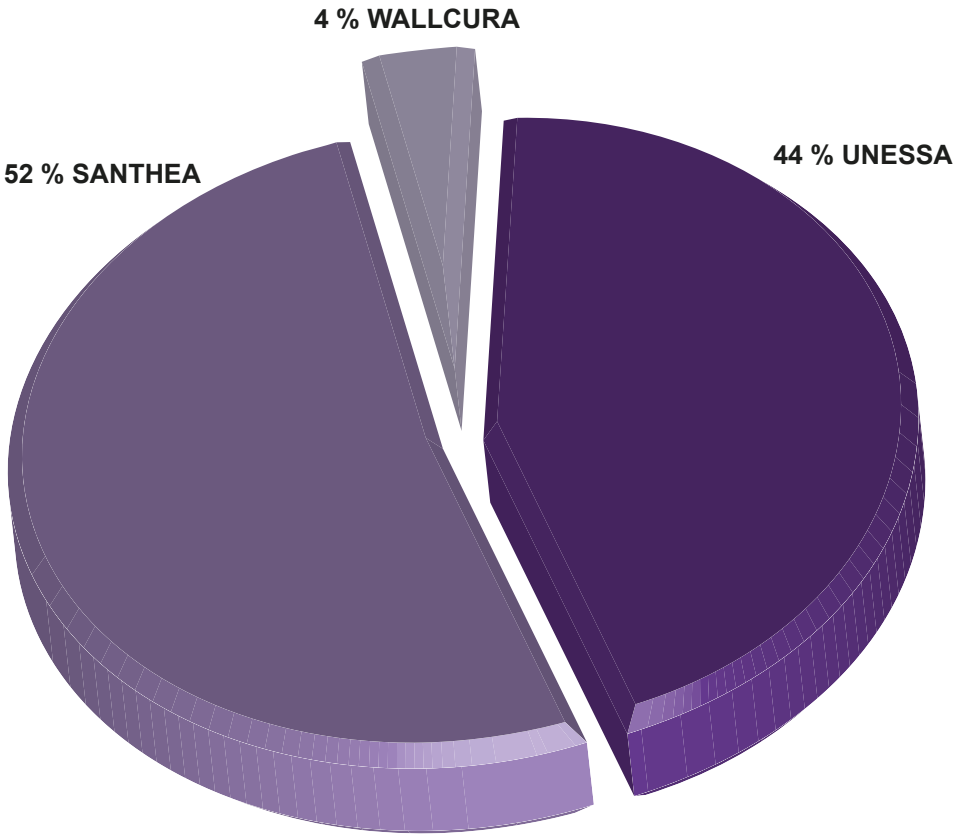
Types de services



ATL – Accueil temps libre
MAE – Milieu d'accueil de l'enfance
PSE – Service de Promotion de la santé à l'école
SASPE – Service d'accueil spécialisé de la petite enfance

HÔPITAUX GÉNÉRAUX

Représentativité d'UNESSA en Wallonie



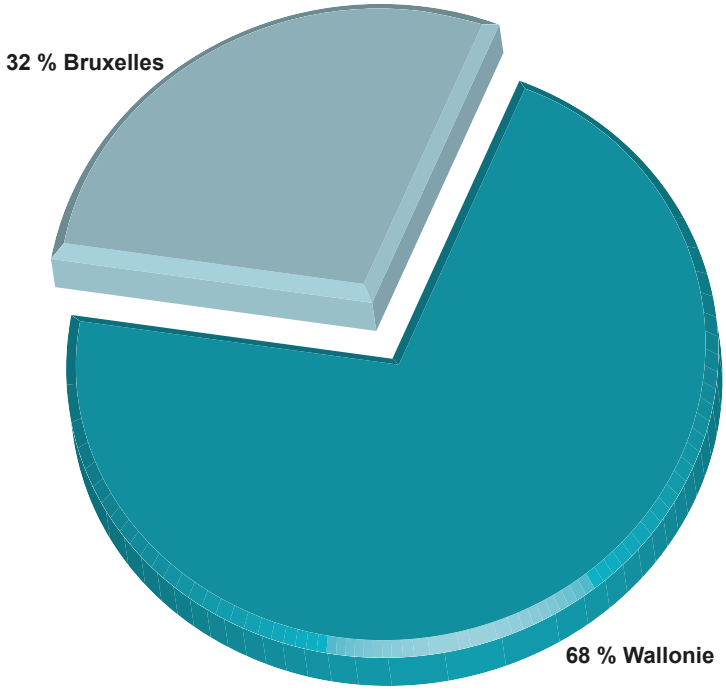
UNESSA fédère 20 affiliés répartis sur 39 sites totalisant :

- 6.583 lits aigus
- 715 lits de revalidation
- 535 lits psychiatriques

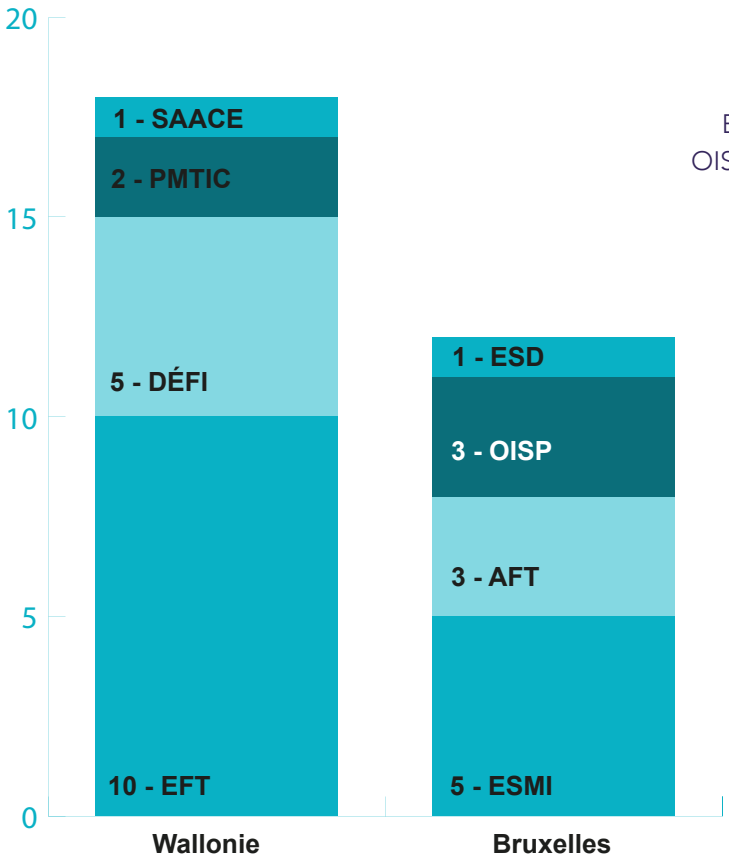
INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE ET ÉCONOMIE SOCIALE

Répartition de nos 25 affiliés

17 en Wallonie
8 à Bruxelles



Types de services

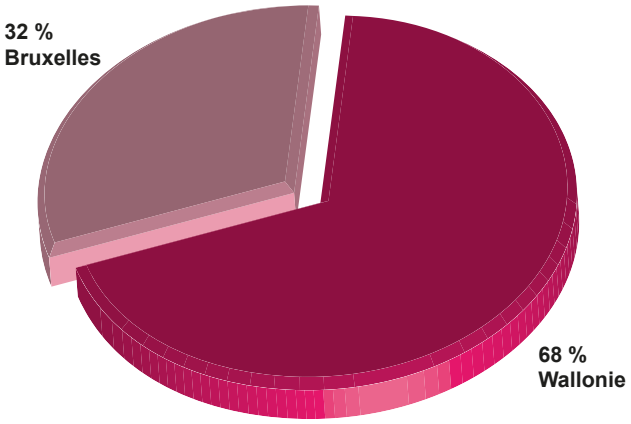


AFT – Atelier de formation par le travail
DEFI – Démarche de formation et d'insertion
ESMI – Economie sociale mandatée en insertion
OISP – Organisme d'insertion socioprofessionnelle
PMTIC – Plan mobilisateur des technologies de l'information et de la communication
SAACE – Structures d'accompagnement à l'autocréation d'emploi

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

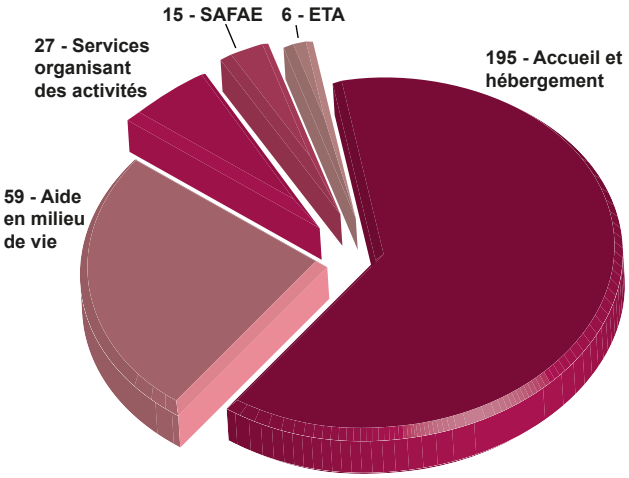
Représentativité d'UNESSA

167 affiliés en Wallonie
75 structures à Bruxelles



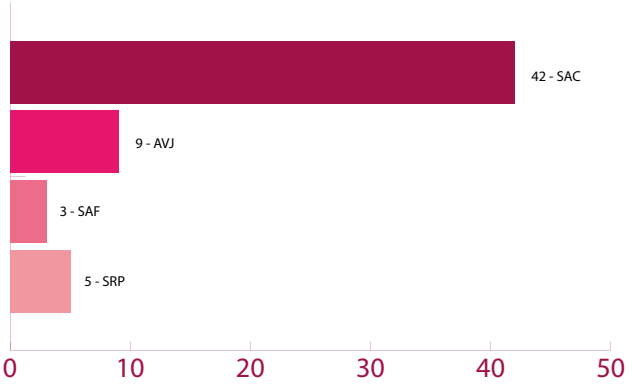
En Région bruxelloise, UNESSA travaille conjointement avec l"ASAH-Bxl, l'ACSEH et l'AIBB pour représenter le secteur. Les structures bruxelloises ne sont pas affiliées à UNESSA, au sens strict.

Types de services

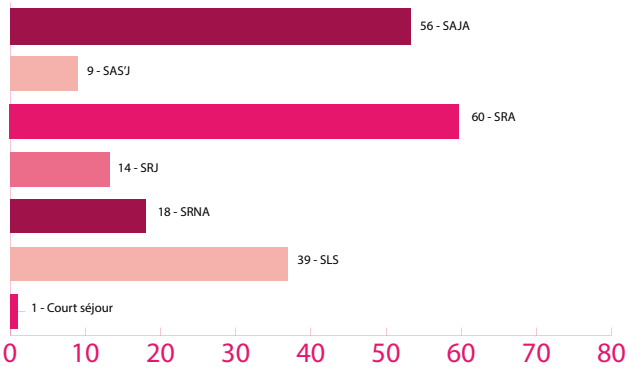


Détail des services

Aide en milieu de vie



Accueil et hébergement

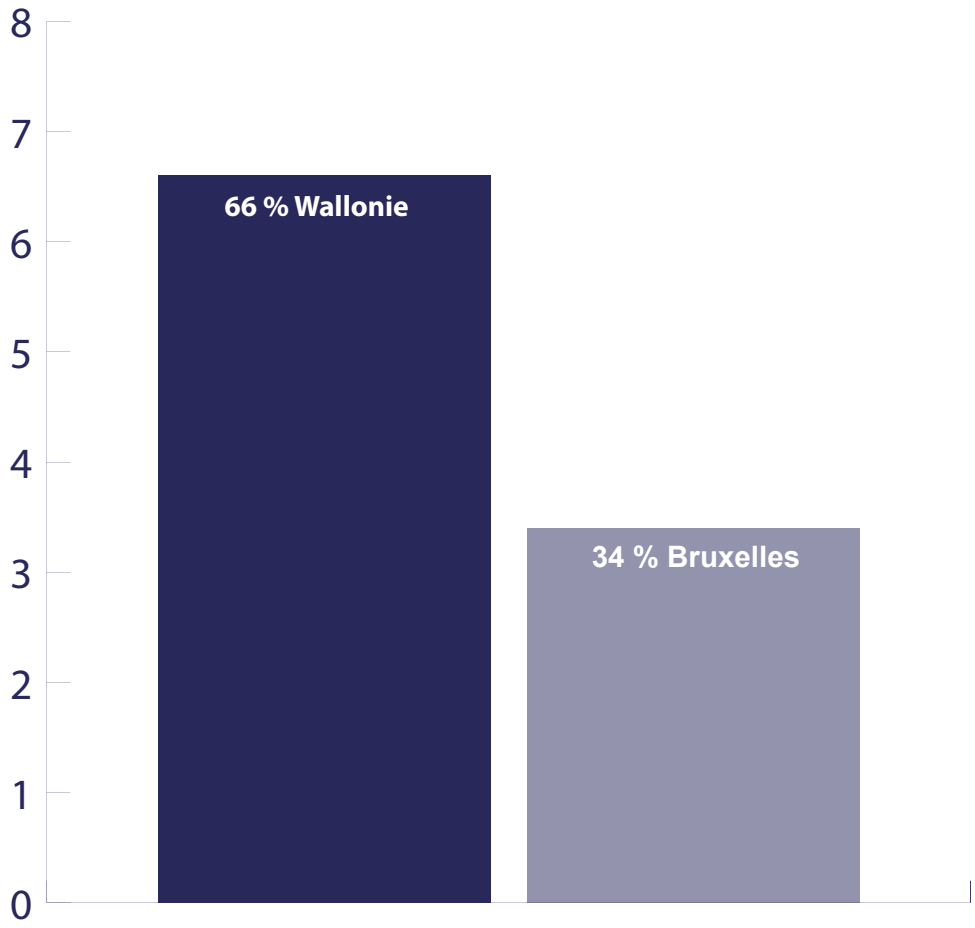


AVJ – Service d'aide à la vie journalière
ETA – Entreprise de travail adapté
SAC – Service d'accompagnement pour adultes
SAF – Service d'aide de type familial
SAFAE – Service d'aide financé par une autorité étrangère
SAJA – Service d'accueil de jour pour adultes
SAS'J – Service d'accueil de jour pour jeunes
SRA – Service résidentiel pour adultes
SRJ – Service résidentiel pour jeunes
SRNA – Service résidentiel de nuit pour adultes
SRP – Service Répit

PRÉVENTION ET PREMIÈRE LIGNE

Répartition de nos 9 affiliés

6 en Wallonie
3 à Bruxelles



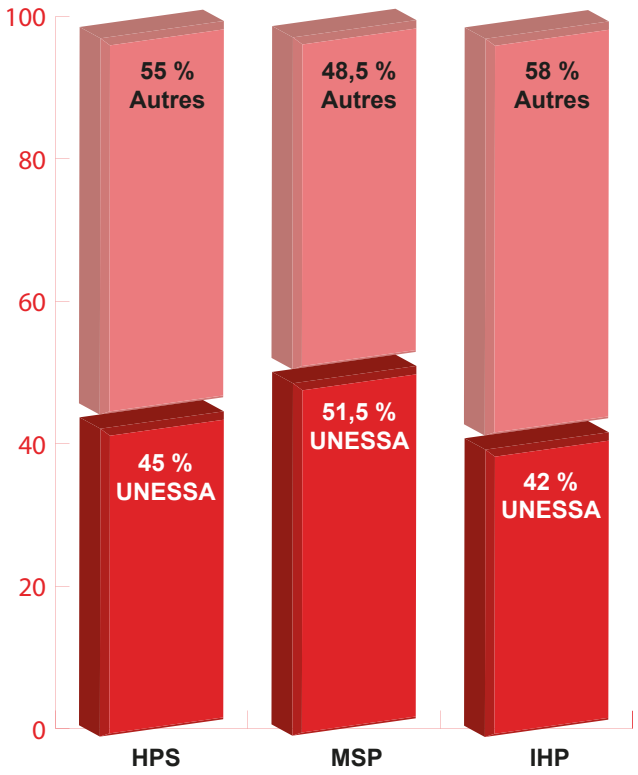
Profil des structures affiliées :

Médecine du travail
Fédération d'Aide et de Soins à Domicile
Fédération des Centres de Planning et de Consultations
Pharmacies
Mutualités
Centre Séjours & Santé
Fédération des pratiques médicales de première ligne au forfait
Maison médicale
…

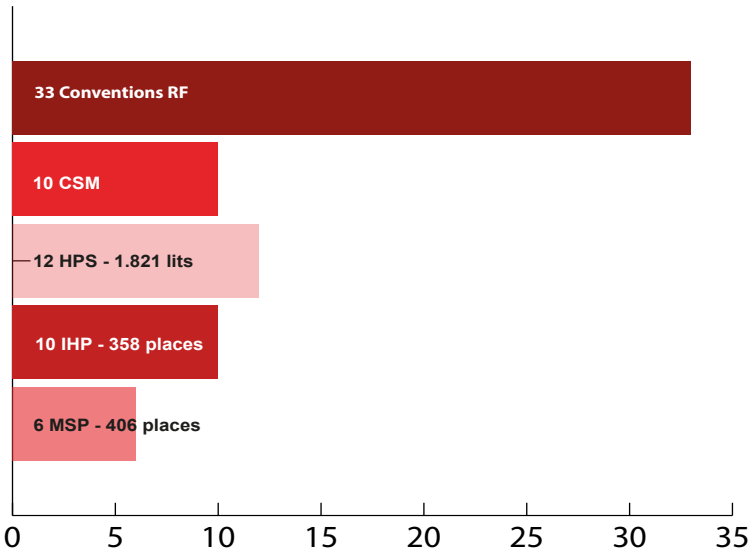
SANTÉ MENTALE

Représentativité d'UNESSA en Wallonie

UNESSA fédère 71 structures affiliés



Types de structures



CSM – Centre de santé mentale
HPS – Hôpital psychiatrique
IHP – Initiative d'habitation protégée
MSP – Maison de soins psychiatriques
RF – Rééducation fonctionnelle

COLOPHON

Nadine Cheppe Jean-François Bodarwé	***Conception***
Anne-Françoise Denamur Ségolène Jacquemin Thierry Lebrun Jean-François Bodarwé	***Rédaction finale***
Nadine Cheppe Jean-François Bodarwé	***Mise en page***
Anne-Françoise Denamur Thierry Lebrun Jean-François Bodarwé	***Relecture***
Freepik Pexels Unsplash	***Illustrations***
Benoît Hallet, Chaussée de Marche 604, 5101 Erpent	***Éditeur responsable***

UNESSA est implantée à Erpent (Namur) et à Bruxelles.

Siège social
Chaussée de Marche, 604
5101 Erpent

+32 (0)81.32.76.60

Chaussée de Boondael, 6 boîte 14
1050 Bruxelles

+32 (0)2.648.69.16

+32 (0)2.640.44.07

info@unessa.be

www.unessa.be

L'entièreté de notre rapport d'activités est consultable sur www.unessa.be

UNESSA