

# UNESSA APPELLE LE GOUVERNEMENT A LA TREVE

**DOSSIER DE PRESSE UNESSA DU 13/06/2017**

Depuis quelques années, la sécurité sociale et plus particulièrement le budget des soins de santé sont mis sous pression. Le contexte budgétaire est difficile et est fortement dépendant des objectifs fixés par l'Europe en matière de trajectoire. Les évolutions démographiques, la chronicisation des soins, l'évolution dans les techniques de prise en charge,... attendues dans les prochaines années annoncent des besoins toujours grandissants. Les derniers chiffres de l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Economiques) confirment que le système de santé belge ne coûte pas plus cher que celui d'autres pays voisins.

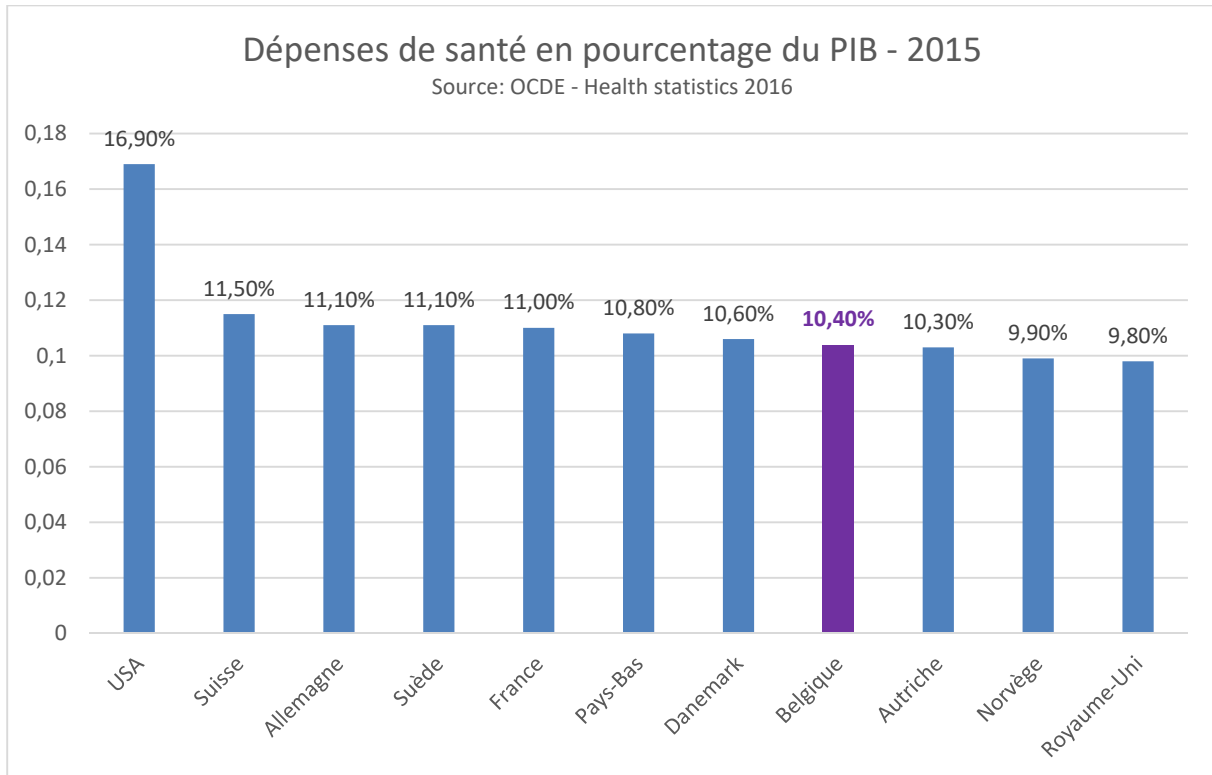
Pour répondre à ce paradoxe de la maîtrise des coûts et de l'augmentation des besoins, le gouvernement fédéral propose un plan de réforme visant à réorganiser le paysage des soins et le financement hospitalier.

Si notre fédération est bien consciente de la nécessité de voir évoluer le secteur, nous réclamons une trêve dans la mise en œuvre des mesures d'économie ainsi qu'une réforme réaliste et humaine, par étapes. Sous peine de mettre en danger l'emploi du secteur, mais aussi et avant tout une offre et une qualité de soins reconnue par les patients comme l'une des plus accessibles d'Europe.

## **LA SATISFACTION DU PATIENT AVANT TOUT**

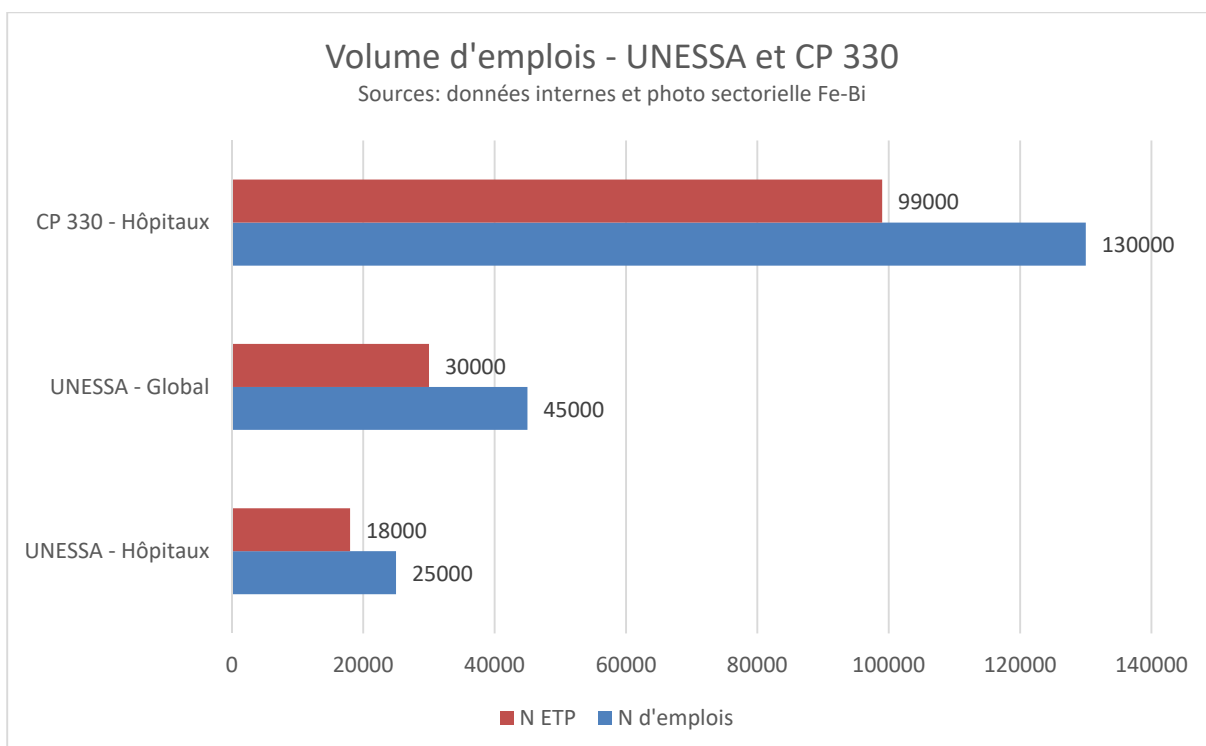
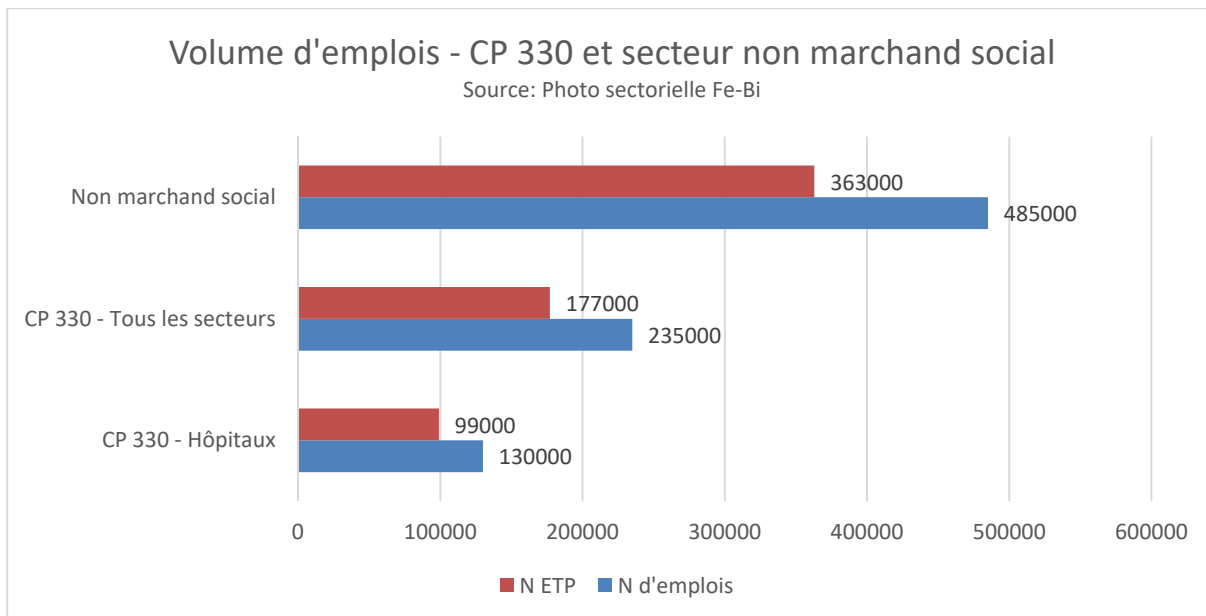
En Belgique, nous disposons d'un des systèmes de santé les plus accessibles et les plus appréciés d'Europe. Et l'on peut affirmer que la qualité de l'offre est au centre des préoccupations. Dans le cadre d'une journée d'étude récente, les données d'une enquête internationale sur les hôpitaux l'ont fait apparaître clairement: accès à un médecin traitant le jour même, accès direct à un spécialiste, opérations de chirurgie lourde en moins de 90 jours, prise en charge du traitement du cancer en moins de 21 jours, temps d'attente raisonnable aux urgences, autant de critères où nous obtenons de meilleures évaluations que l'Allemagne, les Pays-Bas, la France, la Suède ou encore le Danemark qui bénéficient pourtant d'un financement plus élevé. Le patient est satisfait du service qui lui est proposé, d'autant que la proximité des hôpitaux lui en facilite l'accès.

En 2015, les dépenses de santé représentaient 10,4% de notre PIB et nous plaçaient derrière l'ensemble de ces pays, où le taux est supérieur. C'est toutefois en Belgique que les équipes soignantes encadrent le plus de patients: sur une durée de 24h, on en compte 11 en moyenne pour un infirmier, contre 8 en Suisse et en Suède, 7 aux Pays-Bas et 5 en Norvège. Seule l'Allemagne fait plus.



## IMPORTANCE ÉCONOMIQUE DU SECTEUR

Selon la dernière étude MAHA (Model for Automatic Hospital Analyses) qui examine la situation financière des hôpitaux généraux, le secteur représentait en 2015 un volume de près de 100.000 emplois équivalents temps plein (soit quelque 130.000 travailleurs), pour un coût salarial de 6,145 milliards. Au sein de notre fédération patronale UNESSA, les hôpitaux ont consacré plus d'1,1 milliard d'euros à la rémunération de leur personnel, pour quelque 18.000 emplois équivalents temps plein (soit près de 25.000 travailleurs). Avec l'ensemble de ses institutions affiliées, notre organisation représente un volume de pratiquement 30.000 ETP directs. Sans compter les emplois indirects, ce sont donc plus de 45.000 travailleurs qui sont employés par nos membres.



L'activité des 30 hôpitaux affiliés s'étend sur tout le territoire wallon, de Mouscron à Saint Vith en passant par la Wallonie picarde, Mons-Borinage, la région de Charleroi, le Brabant wallon, Namur, Liège, Eupen et Verviers.

## **EVOLUTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE**

En Belgique, les hôpitaux généraux ont continué à investir dans des proportions comparables à celles de l'année précédente, selon la même étude. Au cours des 4 derniers exercices, de nouveaux bâtiments ont été mis en service, contribuant ainsi à l'amélioration du patrimoine hospitalier et donc à l'accueil des patients. En corollaire à cet effort d'investissement, l'endettement financier a progressé (de 33,2 % en 2012 à 36,4 % en 2015).

Le chiffre d'affaires n'a connu qu'une croissance modérée de 2,6%, inférieure à celle des coûts d'exploitation (hors rémunérations) qui ont augmenté de 4,4%. Cette évolution est surtout imputable à une progression des achats pharmaceutiques.

Le résultat courant des hôpitaux généraux s'établit à 106 millions en 2015, en baisse de 40 millions par rapport à 2014, soit un recul de près de 30%. En termes relatifs, le résultat courant retombe sous la barre de 1% du chiffre d'affaires (0,8% contre 1,1% en 2014), ce qui confirme la fragilité financière des institutions. Au cours des derniers exercices, le sous-financement structurel a augmenté, un hôpital sur trois a entamé l'année avec des comptes dans le rouge.

Le budget des moyens financiers alloué par la Santé publique pour couvrir les frais d'admission et de séjour des patients dans l'hôpital a représenté 37,9% du chiffre d'affaires (contre 38,3% en 2014).

La progression du budget des moyens financiers a subi un ralentissement (+1,6% en 2015 contre +3,8% en 2014).

## **OBJECTIFS BUDGÉTAIRES ET ÉCONOMIES**

Pour le budget 2017 des soins de santé, le gouvernement s'est fixé un objectif d'économies de 902 millions d'euros. Dans cette enveloppe, plus de 200 millions impactent directement l'activité hospitalière (biologie clinique, imagerie médicale, non indexation des honoraires, financement des hôpitaux, contrôle budgétaire, etc). L'évolution du rapport entre les budgets et les dépenses réelles de santé le montre bien: hors d'un cadre prévisible et stable qui laisse aux acteurs le temps et la liberté de s'organiser autrement, nous allons droit dans le mur, car les moyens de financement prévus sont en-dessous des besoins du secteur.

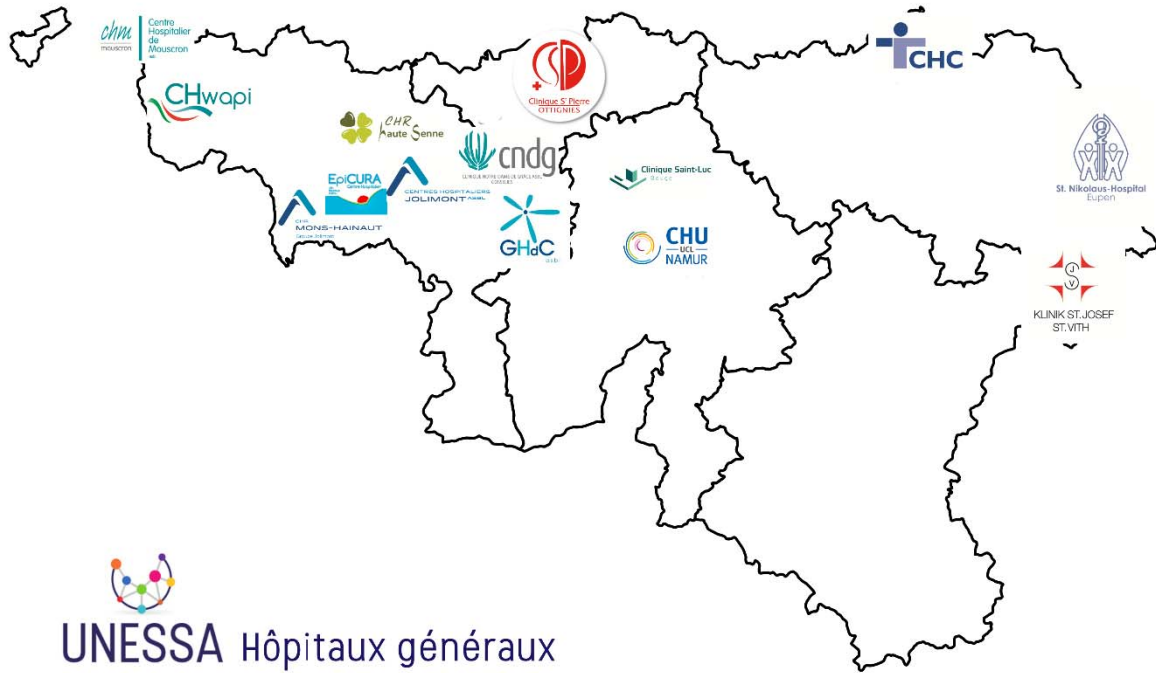
Gérer, c'est prévoir. Dans le contexte actuel, la multiplication des couches d'incertitude rend la tâche ardue et délicate. Les hôpitaux absorbent déjà de gros changements en peu de temps, ils n'ont pas la capacité de supporter de nouvelles économies à court terme. A la veille de l'élaboration du budget 2018 des soins de santé, UNESSA demande du temps. Aucune bonne réforme ne peut aboutir sous la pression et dans l'urgence.

## **UNE CAMPAGNE INEDITE**

Pour sensibiliser l'opinion et le gouvernement à l'impérieuse nécessité d'une trêve dans la mise en œuvre d'une réforme réaliste et humaine du secteur, UNESSA organise une campagne inédite de décryptage notamment via les réseaux sociaux. Pour déconstruire les idées reçues qui circulent parfois dans le grand public, nous diffuserons en effet des fiches de décryptage reprenant les données économiques et financières des hôpitaux. Exemple: on entend souvent dire qu'il y a trop de résonance magnétique nucléaire (RMN) en Belgique. Que les équipements sont sous-utilisés. Les faits et les chiffres prouvent le contraire. Autre intox: les hôpitaux licencient, alors qu'en fait l'emploi est à la hausse. Est-il vrai que la spécialisation de la médecine augmente la qualité des soins? Oui et non. Une fiche en fera la démonstration. Ces affirmations et bien d'autres seront confrontées aux réalités de terrain, sur des supports dynamiques et largement accessibles. Préserver l'accessibilité et l'efficacité de notre système de santé, cela nous concerne tous: UNESSA demande une réforme du paysage réaliste et humaine, par étapes. Evitons une bataille de recours pour concentrer les énergies sur ce que tout le monde souhaite: améliorer le fonctionnement des hôpitaux en préservant l'accessibilité et la qualité des soins.

## **UNESSA EN BREF**

Issue en juin dernier de la fusion entre la FIH (Fédération des Institutions Hospitalières) et la FNAMS (Fédération Nationale des Associations Médico-Sociales), **UNESSA** (acronyme des mots **UN**ion **En** Soins de **SA**nté) est une organisation patronale qui fédère près de 300 structures actives dans les domaines des soins de santé en Wallonie. A ce titre, elle s'impose comme la plus grande organisation patronale wallonne du secteur. Elle défend et encourage une politique de santé basée sur la qualité et l'accessibilité des soins, la solidarité, la bonne gouvernance des institutions et une parfaite maîtrise de leurs coûts.





### **UNESSA en bref**

Issue de la fusion entre la FIH (Fédération des Institutions Hospitalières) et la FNAMS (Fédération Nationale des Associations Médico-Sociale), UNESSA (acronyme des mots Union En Soins de Santé) est une organisation patronale qui fédère près de 300 structures actives dans les domaines des soins de santé en Wallonie

**Contact :** David Lefèbvre – Directeur général adjoint - +32 (0)473 49 93 12 –  
david.lefebvre@unessa.be

### **Les études**

- L. Aiken, M.S. Douglas, K. Van den Heede, et al., *Nurse staffing and education and hospital mortality in nine european countries : a retrospective study*, in The Lancet, on line publishing, 26/02/2014
- Belfius, *Etude Maha 2016*
- FeBi : *Photo sectorielle 2016*
- ING/Antares Consulting, *Les enjeux du système hospitalier belge à la lumière des expériences internationales*, 2017
- KCE – INAMI - ISP : *La performance du système de santé belge*, Rapport 2015 (KCE report 259B)
- OCDE : *Health statistics 2016*
- W. Sermeus, L. Aiken, *RN4Cast, Etude Multicentrique Europe – USA – Afrique , 2010-2013*, KUL
- SPF Santé publique, Service Gestion des données : *Liste d'adresses des hôpitaux 05/2017*
- UNESSA : données internes 2017